Responsible Disclosure Policy

At Soleras Advanced Coatings bvba, we consider the security of our systems a top priority. But no matter how much effort we put into system security, there can still be vulnerabilities present.

If you discover a vulnerability, we would like to know about it so we can take steps to address it as quickly as possible. We would like to ask you to help us better protect our clients and our systems.

Please do the following:

- E-mail your findings to security@soleras.com;
- Do not take advantage of the vulnerability or problem you have discovered, for example by downloading more data than necessary to demonstrate the vulnerability or deleting or modifying other people's data;
- Do not reveal the problem to others until it has been resolved;
- Do not use attacks on physical security, social engineering, distributed denial of service, spam or applications of third parties; and
- Do provide sufficient information to reproduce the problem, so we will be able to resolve it as quickly as possible. Usually, the IP address or the URL of the affected system and a description of the vulnerability will be sufficient, but complex vulnerabilities may require further explanation.

What we promise:

- We will respond to your report within 5 business days with our evaluation of the report and an expected resolution date,
- We will handle your report with strict confidentiality, and not pass on your personal details to third parties without your permission unless required by law,
- We will keep you informed of the progress towards resolving the problem;
- In the public information concerning the problem reported, we will give your name as the discoverer of the problem (unless you desire otherwise, in which case you should mention this in your report).

We strive to resolve all problems as quickly as possible, and we would like to play an active role in the ultimate publication on the problem after it is resolved.

This text is a derivative work of the "Responsible Disclosure" by Floor Terra, used under a Creative Commons Attribution 4.0 International license, and can be found at https://responsibledisclosure.nl/en/.

Responsible Disclosure Policy

Bij Soleras Advanced Coatings bvba vinden wij de beveiliging van onze systemen zeer belangrijk. Hoeveel aandacht we ook besteden aan de beveiliging van onze systemen, toch kunnen er kwetsbaarheden aanwezig zijn.

Als u een kwetsbaarheid ontdekt, horen we dat graag, zodat we zo snel mogelijk maatregelen kunnen nemen. Wij vragen u ons te helpen onze klanten en onze systemen beter te beschermen.

Wij vragen u het volgende:

- Mail uw bevindingen naar security@soleras.com;
- Maak geen misbruik van de kwetsbaarheid of het probleem dat u hebt ontdekt, bijvoorbeeld door meer gegevens te downloaden dan nodig is om de kwetsbaarheid aan te tonen, of door gegevens van anderen te verwijderen of te wijzigen;
- Deel het probleem niet met anderen tot het is opgelost;
- Maak geen gebruik van aanvallen op fysieke beveiliging, social engineering, distributed denial of service, spam of applicaties van derden; en
- Geef voldoende informatie om het probleem te reproduceren, zodat wij het zo snel mogelijk kunnen oplossen. Meestal volstaan het IP-adres of de URL van het getroffen systeem en een beschrijving van de kwetsbaarheid, maar voor complexe kwetsbaarheden kan meer uitleg nodig zijn.

Wat wij beloven:

- Wij reageren binnen 5 werkdagen op uw melding met onze beoordeling ervan en een verwachte datum waarop het probleem opgelost zal zijn;
- Wij behandelen uw melding strikt vertrouwelijk en geven uw persoonsgegevens niet zonder uw toestemming door aan derden, tenzij dat wettelijk verplicht is;
- Wij houden u op de hoogte van de voortgang bij het oplossen van het probleem;
- In de openbare informatie over het gemelde probleem vermelden wij uw naam als ontdekker van het probleem (tenzij u dat niet wenst; vermeld dit dan in uw melding).

Wij streven ernaar alle problemen zo snel mogelijk op te lossen en willen graag actief betrokken zijn bij de uiteindelijke publicatie over het probleem nadat het is opgelost.

Deze tekst is een afgeleid werk van "Responsible Disclosure" van Floor Terra, gebruikt onder een Creative Commons Naamsvermelding 4.0 Internationaal-licentie, en is te vinden op https://responsibledisclosure.nl/en/.